

PŘÍLOHA 5 SMLOUVY EETS

SMLUVNÍ POKUTY

Dodržování dohody o standardech poskytovaných služeb, tj. SLA, Poskytovatelem EETS bude kontrolováno měsíčně Supervizorem na základě předaných dat ze strany Poskytovatele EETS, Dodavatele SEM a dle vlastního měření Supervizora, vždy za předchozí měsíc (dále i „měřené období“ nebo „sledované období“).

KPI budou vypočteny jako podíl sledovaných ukazatelů podle vzorců uvedených v tabulce č. 1. Způsob předávání dat a informací o plnění KPI a dodržení hodnot SLA je obsahem přílohy č. 4 Smlouvy EETS a čl. 6 Prohlášení.

Při nedodržení kteréhokoliv SLA za měřené období bude Poskytovateli EETS účtována smluvní pokuta uvedená v tabulce č. 1.

Tabulka č. 1 – Smluvní pokuty při nedodržení SLA a jejich výpočet

KPI	Výpočet KPI	SLA	Sankce
ÚČINNOST	<p>Jedná se o účinnost předpisu mýtného E vypočtené jako:</p> $E = (A / B) \times 100$ <p>kde:</p> <p>A je počet Mýtných transakcí ze všech řádně zaznamenaných Výkazů o mýtném Poskytovatele EETS na vybraných úsecích zpoplatněných pozemních komunikacích ve sledovaném období,</p> <p>B je počet průjezdů vozidel, jejichž registrační značky jsou evidovány SEM pro Poskytovatele EETS, zaznamenaných optickou metodou Supervizorem na vybraných úsecích Zpoplatněných komunikací ve sledovaném období.</p>	min. 99 % pro dálnice; min. 95 % pro silnice I. třídy	<p>Úhrada absolutní hodnoty ušlého Mýtného, kalkulované na základě rozdílu mezi požadovanou a Supervizorem změřenou hodnotou účinnosti předpisu mýtného.</p> <p>Nad rámec ušlého Mýtného ještě:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 000 000 Kč za každou započatou 0,1 % pod hranici 95 % v případě, že hodnota účinnosti na dálnicích poklesne pod 95 %. 500 000 Kč za každou započatou 0,1 % pod hranici 90 % v případě, že hodnota účinnosti na silnicích I. třídy poklesne pod 90 %.
POLOHA	<p>Správnost předávání polohových dat se zjišťuje na základě poměru počtu Mýtných transakcí zpracovaných SEM na základě řádně předaných polohových dat –Výkazů o mýtném Poskytovatelem EETS do SEM, v určeném časovém limitu, k celkovému počtu polohových dat – Výkazů o mýtném, které daný Poskytovatel EETS zaznamenal a předal ke zpracování SEM ve sledovaném období:</p> $D = (A / B) \times 100$ <p>kde:</p> <p>A je počet Mýtných transakcí zpracovaných SEM ve sledovaném období pro daného Poskytovatele EETS na základě polohových dat (tj. Výkazů o mýtném) řádně předaných Poskytovatelem EETS do SEM v určeném časovém limitu, a ten je 2 hodiny od okamžiku vzniku záznamu OBE,</p> <p>B je počet všech Mýtných transakcí zpracovaných SEM ze všech Výkazů o mýtném předaných do SEM ve</p>	min. 99,8 %	0,2 bodu za každou započatou desetinu procentního bodu, o kterou je skutečná hodnota parametru nižší.

PŘÍLOHA 5 SMLOUVY EETS

SMLUVNÍ POKUTY

sledovaném období pro daného Poskytovatele EETS			
VOZIDLA	<p>Seznam vozidel evidovaných pro výběr Mýtného a vybavených OBE pro použití v České republice (tzv. White-list) a Seznam vozidel s OBE neplatnou pro výběr Mýtného (tzv. Black-list)</p> <p>Poskytovatel EETS má za povinnost v požadovaném časovém intervalu posílat i seznamy s nulovým počtem záznamů, pokud za požadované časové období nedošlo ke změně vozidel platných či neplatných OBU</p>	<p>min. 1× za 2 hodiny seznam vozidel platných OBE (White-list),</p> <p>min. 1× za 2 hodiny seznam vozidel neplatných OBE (Black-list)</p>	<p>1 bod za každé jednotlivé porušení předepsaných hodnot.</p> <p>Každý z obou parametrů se hodnotí odděleně a výsledné body se za sledované měsíční období sčítají.</p>
PERSONALIZACE	<p>Procento zjištěných nesrovnalostí v personalizaci OBE Poskytovatele EETS podle vzorce:)</p> $P = \left(1 - \frac{A}{B}\right) \times 100$ <p>kde</p> <p>A: je počet všech OBE daného Poskytovatele EETS, u kterých byly zaznamenány nesrovnalosti, incidenty zjištěné na Kontrolních stanicích či ve vozidlech mobilní kontroly v důsledku chybné personalizaci OBE daného Poskytovatele EETS ve sledovaném období,</p> <p>B: je počet všech OBE daného Poskytovatele EETS, pro která byla SEM zpracována alespoň jedna Mýtná transakce ve sledovaném období.</p>	min. 99,5 %	0,5 bodu za každou započatou desetinu procentního bodu nedodržení předepsané hodnoty.

V případě nedodržení předepsané závazné hodnoty u KPI ÚČINNOST bude měsíční pokuta stanovena jak součet ušlého Mýtného a částky dle stanovené sankce nad rámec ušlého Mýtného. V případě, že nedodržení předepsané závazné hodnoty se bude opakovat po dobu po sobě jdoucích 4 měsíců, se sankce, nad rámec ušlého Mýtného pro výpočet pokuty, zdvojnásobuje.

V případě nedodržení předepsaných závazných hodnot pro KPI POLOHA, VOZIDLA a PERSONALIZACE se pro výpočet pokuty sankční body přidělené za jednotlivé ukazatele vzájemně sčítají. Pokud dojde k opakovanému nedodržení předepsané závazní hodnoty stejného ukazatele kvality ve dvou po sobě následujících kalendářních měsících, sankce za druhý a každý následující kalendářní měsíc se zdvojnásobuje.

Výše pokuty za nedodržení předepsaných závazných hodnot pro výše uvedená KPI bude vyčíslena Supervizorem a bude stanovena násobkem celkového součtu sankčních bodů v příslušném kalendářním měsíci a sazbou 100 000 Kč za každý sankční bod.